



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám

(spracované na základe článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pod názvom)



TOMIRA s.r.o. / www.tomira.sk

INFOLINKA : 055/ 20 20 220

### INFOZÁKON

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia fyzických osôb, ktoré požiadali o sprístupnenie informácií.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzická osoba, ktorá požiadala o sprístupnenie informácií

**Zoznam osobných údajov:** titul, meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, e-mail, podľa § 20 zákona 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

Žiadosti	5 rokov
----------	---------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

### KLIENTI CENTRA VČASNEJ INTERVENČIE KOŠICE, N.O.

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia klientov navštevujúcich Centrum včasnej intervencie Košice, n.o.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – klienti, zákonní zástupcovia klientov a ich súrodenci

**Zoznam osobných údajov:** meno, priezvisko, titul, rodné priezvisko, dátum a miesto narodenia, bydlisko, štátna príslušnosť, národnosť, údaje o fyzickom a duševnom zdraví, údaje o mentálnej úrovni vrátane výsledkov pedagogicko-psychologickej a špeciálno-pedagogickej diagnostiky, údaje o zákonomnom zástupcovi (meno, priezvisko, titul, bydlisko, adresa zamestnávateľa, telefón), rok školskej dochádzky

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, 213/1997 o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby

**Kategórie príjemcov:** Zriaďovateľ - zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, 213/1997

**Prevádzkovateľ:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice, IČO: 50291467

**Adresa prevádzky:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Komenského 3, 040 01 Košice

o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **KONTAKTNÝ FORMULÁR**

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia dotknutých osôb pri zasielaní odpovedí na položenú otázku.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby

**Zoznam osobných údajov:** titul, meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, kontakt na zákonného zástupcu: telefónne číslo, email

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

kontaktný formulár	maximálne 6 mesiacov (v prípade plnenia si zákonných povinností či právnych nárokov prevádzkovateľa podľa platnej legislatívy).
--------------------	---

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

## **POŠTA**

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia došlej a odoslanej pošty.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – adresáti.

**Zoznam osobných údajov:** meno, priezvisko, titul, adresa, názov organizácie, pracovné zaradenie, e-mailová adresa, predmet a obsah pošty

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

---

**Prevádzkovateľ:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice, IČO: 50291467

**Adresa prevádzky:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Komenského 3, 040 01 Košice

predpisov, zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov ( zákon o e-Governmente)

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

Bežná korešpondencia	3 roky
----------------------	--------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **SPRÁVA REGISTRATÚRY**

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia spojená so správou registratúry ako organizovanie, manipulácia so záznamami a spismi, triedenie, evidovanie, obeh, tvorba, vybavovanie, odosielanie záznamov a ukladanie.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – adresáti, zamestnanci

**Zoznam osobných údajov:** Osobné údaje nachádzajúce sa v súboroch všetkých registratúrnych záznamov pochádzajúcich z činnosti spoločnosti a všetkých záznamov spoločnosti doručených, ktoré boli zaevidované v registratúrnom denníku a bolo im pridelené číslo spisu: meno, priezvisko, titul, trvalý pobyt, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

Registratúrny denník	10 rokov
----------------------	----------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **ÚČTOVNÉ A DAŇOVÉ DOKLADY**

Účel spracúvania osobných údajov je evidencia účtovných dokladov a agendy spojenej s jej spracovaním.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – klienti, zamestnanci

---

**Prevádzkovateľ:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice, IČO: 50291467

**Adresa prevádzky:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Komenského 3, 040 01 Košice

**Zoznam osobných údajov:** meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

**Kategórie príjemcov:** sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad a subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

a sprostredkovatelia: Mária Vasiľová, 04011 Košice-Západ, Moldavská 1164/13, 17107563

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

Účtovné doklady	10 rokov
-----------------	----------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **SŤAŽNOSTI**

Účel spracúvania osobných údajov je vybavovanie sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z.z.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – sťažovateľ, fyzické osoby – zástupca sťažovateľa, iné fyzické osoby – ktorých osobné údaje sú nevyhnutné na vybavovanie sťažností

**Zoznam osobných údajov:** meno, priezvisko a adresa trvalého a prechodného pobytu sťažovateľa, adresa sťažovateľa na doručovanie v elektronickej forme, telefónne číslo, ďalšie osobné údaje zistené alebo predložené v priebehu vybavovania sťažnosti

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: zákon č. 9/2010 Z.z o sťažnostiach

**Kategórie príjemcov:** sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka, orgány verejnej správy a iné osoby v rámci poskytovania súčinnosti podľa príslušných právnych predpisov, subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

Sťažnosti	10 rokov
-----------	----------

---

**Prevádzkovateľ:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice, IČO: 50291467

**Adresa prevádzky:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Komenského 3, 040 01 Košice

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **OZNAMOVANIE PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI**

Účel spracúvania osobných údajov je vedenia agendy potrebnej k splneniu zákonnej povinnosti prevádzkovateľa pri prešetrovaní podnetov podaných k prešetreniu protispoločenskej činnosti.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby, ktoré podali oznámenie

**Zoznam osobných údajov:** titul, meno a priezvisko, adresa pobyt u osoby, ktorá podala podnet, dátum doručenia podnetu, predmet podnetu, výsledok preverenia podnetu, dátum skončenia preverenia podnetu

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: zákon č. 54/20019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

Podnety	3 roky
---------	--------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **ZMLUVY S FYZICKÝMI OSOBAMI**

Účel spracúvania osobných údajov je príprava a uzatváranie zmlúv s fyzickými osobami.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby – zmluvná strana

**Zoznam osobných údajov:** titul, meno a priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, dátum narodenia, dátum evidencie

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

---

**Prevádzkovateľ:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice, IČO: 50291467

**Adresa prevádzky:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Komenského 3, 040 01 Košice

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

zmluvy	10 rokov
--------	----------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania.

## **FOTOGRAFIE**

Účel spracúvania osobných údajov je zverejňovanie fotografií na webovom sídle prevádzkovateľa, na sociálnych sieťach, na nástenných tabuliach, letákoch, tlačovinách, printových a elektronických médiách za účelom propagácie a prezentácie spoločnosti.

**Okruh dotknutých osôb:** fyzické osoby

**Zoznam osobných údajov:** meno, priezvisko, titul, pracovné zaradenie, fotografia, videozáznam

**Právny základ spracovania osobných údajov:** čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR - súhlas dotknutej osoby

**Kategórie príjemcov:** subjekty, ktorým osobitný predpis zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach fyzických osôb: súdy, orgány činné v trestnom konaní

**Prenos osobných údajov do tretích krajín sa nerealizuje.**

**Lehoty na vymazanie osobných údajov:**

fotografie	po dobu trvania súhlasu
------------	-------------------------

**Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania sa neuskutočňuje.**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.

**Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje pre konkrétne vymedzené účely, si môžu uplatniť nasledovné práva:**

Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom - Právo na opravu osobných údajov - Právo na vymazanie osobných údajov - Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov - Právo na prenos svojich osobných údajov - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo

---

**Prevádzkovateľ:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice, IČO: 50291467

**Adresa prevádzky:** Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Komenského 3, 040 01 Košice

elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

**Centrum včasnej intervencie Košice, n. o., Jarná 3, 040 01 Košice** prijala všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

Právne predpisy a s nimi súvisiace spôsoby spracovávaní Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našej webstránke a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, kedy má dôjsť k zásadnejšej zmene týchto zásad, alebo v prípade, kedy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej komunikácii s nami, resp. používaní našej webstránky tieto zásady pravidelne kontrolovali.

Ak máte akúkoľvek otázku ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu Mgr. Simonu Šimkovú, emailom na [simona.sima.simkova@gmail.com](mailto:simona.sima.simkova@gmail.com). Všetky vaše podnety a sťažnosti riadne preveríme a zašleme Vám vyjadrenie..

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).